

# Pandox' erklæring om åpenhetsloven

Denne erklæringen dekker perioden fra og med 1. juli 2022 til 31. desember 2023. Erklæringen er lest og signert av styret og administrerende direktør.

## a. Generell informasjon

Pandox er et selskap som er ledende innenfor eierskap av hotelleiendommer, og som leier ut hotelleiendommer til ledende hotelloperatører. Pandox eier totalt 158 hotelleiendommer med rundt 35.600 rom i 15 land, og har en total markedsverdi på rundt SEK 70 milliarder. Pandox ble etablert i 1995 og har mange års erfaring innenfor markedet for hotelleiendommer.

Pandox' geografiske fokus ligger i Nord-Europa. Hjemmemarkedet vårt er et dynamisk og tett befolket område med nærmere 200 millioner innbyggere. Vi har en godt diversifisert portefølje bestående av hotelleiendommer i 90 byer i 15 land. Tyskland, Sverige og Storbritannia utgjør de tre største markedene våre når det gjelder eiendommenes markedsverdi. Porteføljen fokuserer på nasjonale og regionale byer med stort sett innenlands etterspørsel, som står for rundt 80 prosent av det totale antallet rom. Den norske delen av selskapet administreres av Pandox AB, som denne erklæringen fokuserer på.

Pandox har to forretningsområder: Property Management, der vi eier og leier ut hotelleiendommer, og Operator Activities, der vi eier hotelleiendommer og også driver dem som hoteller. Property Management er kjernevirksomheten vår. Den er basert på langsiktige, inntektsbaserte leieavtaler med gode minimumsleienivåer og delte investeringer med leietakere. Pandox har 14 eiendommer i Norge, alle innenfor forretningsområdet Property Management.

De etiske retningslinjene for ansatte utgjør de etiske retningslinjene for Pandox' virksomhet. Som en del av arbeidsplassorienteringen lærer alle nyansatte om selskapets etiske retningslinjer i et digitalt kurs som omfatter hele selskapet. Retningslinjene forbyr at de ansatte inntar en politisk holdning i selskapets navn. Retningslinjene er basert på de ti prinsippene i FNs Global Compact og de underliggende konvensjonene og erklæringene som dekker menneskerettigheter, arbeidsrettigheter (ILO), miljøvern og antikorrupsjon.

Erklæringen om menneskerettigheter slår fast at selskapet må respektere og fremme menneskerettigheter i hele organisasjonen, inkludert i verdikjeden og i lokalsamfunnene der Pandox opererer.

For å sikre at alle ansatte har lest de etiske retningslinjene og forstått innholdet, tilbyr Pandox digital opplæring i retningslinjene, inkludert ulike dilemmaer den ansatte kan støte på. Kurset tilpasses etter om den ansatte jobber på et Pandox-drevet hotell eller på hovedkontoret og i Property Management. Kurset er tilgjengelig på åtte språk. Det skal gjennomføres som en del av onboarding-prosessen for nyansatte og skal gjentas annethvert år av alle ansatte og eventuelle eksterne konsulenter på lange kontrakter.

Kurset for de etiske retningslinjene inneholder en tydelig forklaring på opptrappingsprosessen for klager og hendelser av mer alvorlig karakter. Det første trinnet er at den ansatte går til lederen sin, deretter til lederens leder og deretter til HR. Pandox har også et varslersystem levert av en ekstern part for å fremme en åpen kultur der ansatte og eksterne interessenter ikke er redde for å rapportere uregelmessigheter, brudd på retningslinjer, forbrytelser etc.

Varslersystemet gir også mulighet til å rapportere anonymt om HR-relaterte spørsmål. Disse håndteres deretter av det respektive hotelllets HR-sjef.

## **b. Negative påvirkninger og risikoer**

I 2022 startet Pandox arbeidet med due diligence-prosessen for menneskerettigheter i henhold til OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper. Det første trinnet i denne prosessen var gjennomføringen av en konsekvensutredning. Pandox hentet inn en tredjepart for å garantere uavhengighet i konsekvensutredningsprosessen. Vurderingen fokuserte på å identifisere, vurdere og rapportere menneskerettighetsrisikoer i leverandørkjeden, egen virksomhet og forretningspartnere. Prosessen var begrenset til industrien og landene som var relevante for Pandox' virksomhet og verdikjede, hvor risikoen knyttet til menneskerettigheter ble vurdert som høyere.

For Pandox Norge ble fremtredende potensielle menneskerettighetsrisikoer identifisert gjennom forretningspartnere som Pandox Norge leier eiendom til. De identifiserte potensielle fremtredende risikoene er: Alvorlige fysiske skader på byggeplasser/renoveringer, utnyttelse av arbeidere på renoverings- og byggeplasser, arbeidsrettigheter og arbeidsforhold i hele leverandørkjeden.

Hver identifisert risiko ble vurdert ut fra hvor alvorlige påvirkningene er, eller kan være, for de berørte, og sannsynligheten for negativ påvirkning. «Risikoens betydning» ble vurdert etter størrelse, omfang, uopprettelighet og sannsynlighet i hvert enkelt tilfelle.

Pandox' eiendommer i Norge leies ut. Derfor er risikoen innenfor bruksfasen utenfor omfanget, siden det er leietakere som driver hotellene med ansvar for renhold, restaurant, servicedesk, servicepersonell, innkjøp av varer, mat, utstyr etc.

Risiko i forsyningskjeden er derfor kun knyttet til materialer for renoveringer og bygnings- og underleverandørarbeidere. Her har Pandox identifisert prosessrisiko i leverandørvurderinger hvor det ikke har vært en standardisert prosess for valg og vurdering av leverandører.

## **c. Handlinger og sporing av fremgang**

Pandox har gjennomgått og oppdatert sin erklæring om menneskerettigheter for å klargjøre beskrivelsen av sin due diligence-prosessen for menneskerettigheter og avdekking av dens fremtredende menneskerettighetsrisikoer. Målet er å gjøre det lettere å følge opp potensielle brudd.

Pandox har utviklet sin prosess for screening av nye og etablerte leverandører ved hjelp av et nytt og brukervennlig system. I 2022 ble det iverksatt en prosess der leverandører over et visst årlig minimumsbeløp som ikke tidligere har vært screenet innen Property Management skal screenes etter den nye prosessen. Det innebærer at eksisterende leverandører går gjennom samme prosess som nye leverandører inntil disse er i system.

For å forbedre og effektivisere bruken av klagemekanismene har Pandox inkludert ytterligere spørsmål i sin medarbeiderundersøkelse om temaene varslingskanaler og klagemekanismer, helse og sikkerhet, overtid og arbeidsforhold for å forbedre effektiviteten og bruken av klagemekanismene. Varslerkanalen er også gjort mer tilgjengelig på nettsiden, for å gjøre den enklere å bruke for Pandox' interessenter. I gjennomgangsprosessen er også Pandox' retningslinjer for varsling blitt oppdatert.

I 2022 ble det avholdt en workshop om mangfold og inkludering med representanter fra konsernledelsen og nøkkelpersoner fra Pandox-drevne hoteller. Hensikten var å skape en grunnleggende forståelse for mangfold og inkludering, og å bli enige på strategisk nivå om en visjon og ambisjon, og om årsakene til Pandox' innsats på disse områdene. Neste steg er å avholde en tilsvarende workshop, denne gangen med daglige ledere og ansatte som

tilhører minoritetsgrupper i organisasjonen. Dette skal sikre at relevante perspektiver inkluderes, slik at det neste år blir mulig å lage en langsiktig strategi med klare mål og aktiviteter.

Fremover vurderer Padox hvilke tiltak som skal iverksettes for ytterligere å styrke vår håndtering av menneskerettighetsrisikoer i verdikjeden vår. Disse handlingene kan gjelde metoder for å evaluere effektiviteten av handlinger som er iverksatt, fordype vår forståelse av identifiserte påvirkninger og avholde opplæring for våre ansatte om due diligence for menneskerettigheter.

### **Spør etter informasjon**

For å be om informasjon om menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter eller Padox Norges negative konsekvenser eller fremtredende risikoer, vennligst kontakt: Caroline Tivéus, Svp & Director of Sustainable Business på telefon +46 73 532 74 41 eller via e-post: [caroline.tiveus@padox.se](mailto:caroline.tiveus@padox.se)

For å ta opp bekymringer eller rapportere hendelser, vennligst rapporter gjennom vår eksterne tjeneste for varsling, som du kan finne her:

<https://report.whistleb.com/no/PadoxExt>