

Stockholm, 12 april 2023

Pandox Fair Play
Rapport i
enlighet med
Modern Slavery
Act

Denna rapport i enlighet med Modern Slavery antogs av styrelsen för Pandox Aktieföretag (publ) (Reg. No. 556030-7885) den 12 april 2023.

Inledning

Denna rapport lämnas av Pandox AB (publ.) med avseende på räkenskapsåret 2022. Detta är Pandox femte rapport i enlighet med § 54.1 i den brittiska lagen mot modernt slaveri, Modern Slavery Act, från 2015. Rapporten innehåller en beskrivning av Pandox policyer för att identifiera och reducera de potentiella riskerna för modernt slaveri i dess affärsverksamhet och leverantörskedja.

Pandox organisation och leverantörskedja

Pandox är ett internationellt hotellfastighetsbolag, vars verksamhet är organiserad i två affärssegment: Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Fastighetsförvaltning består av hotellfastigheter som hyrs ut på lång sikt till marknadsledande hotelloperatörer. Operatörsverksamhet består av hotellverksamhet som bedrivs av Pandox i egna hotellfastigheter. Pandox aktiviteter spänner därför över hela hotellvärdekedjan och företaget vilket medför ett stort antal leverantörer.

Inom Fastighetsförvaltning har Pandox full kontroll över hållbarhetshanteringen för den fysiska egendomen, men begränsad påverkan på hyresgästens verksamhet. Inom Operatörsverksamhet beror graden av kontroll på vilken typ av avtal som driften av hotellet styrs av. Pandox har fullt inflytande över inköpsprocessen för hotell under Pandox egna varumärken och ett visst inflytande vid franchiseavtal. I managementavtalen har Pandox däremot ett begränsat inflytande över inköpsprocessen, eftersom ansvaret då i huvudsak ligger på hotelloperatören. Pandox fokus, när det gäller arbetet med att säkra en hållbar leverantörskedja, ligger dels inom Fastighetsförvaltning med fokus på leverantörer i byggbranschen, och dels i Operatörsverksamhet på hotell med egna varumärken eller franchiseavtal, där Pandox har störst möjlighet till påverkan.

Det finns två typer av leverantörer inom Pandox verksamhet: tillverkare och tjänsteleverantörer. Risker med avseende på mänskliga rättigheter och arbetsrätt hos tillverkare återfinns främst inom utvinning av råvaror samt bearbetning och tillverkning av produkterna, och är därför avlägsen från Pandox kärnverksamhet. När det gäller tjänsteleverantörer återfinns riskerna däremot närmare kärnverksamhet och identifieras i både Fastighetsförvaltning och Operatörsverksamhet. Inom Fastighetsförvaltning är den främsta risken illegal arbetskraft och lönedumpning vid renovering, om- eller tillbyggnad.

Inom Operatörsverksamhet återfinns risker kopplade till trafficking och prostitution, som kan ske i lokalerna inom hotellverksamheten. Vidare finns risk för exploatering av migrantarbetare i städ och restaurang då risken för bristande medvetenhet kring sina rättigheter och anställningsvillkor är stor på grund av bristande språkkunskaper i engelska och det lokala språket. Preventiva åtgärder beskrivs nedan.

Pandox policys

Pandox har nolltolerans gentemot all form av modernt slaveri, utnyttjande eller arbete under slaveriliknande förhållanden, liksom tvångs- eller barnarbete. Pandox strävar efter att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella initiativ och hållbarhetsstandarder, däribland FN:s Global Compact, Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter, samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Pandox anslöt sig till FN:s Global Compact 2019, vilket innebär att företaget förbundit sig att arbeta i enlighet med de tio principerna inom bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Pandox hållbarhetsredovisning 2022 är företagets fjärde Communication on Progress Report.

Arbete under 2022

Pandox uppförandekod för medarbetare och uppförandekod för affärspartners, samt policy för mänskliga rättigheter ligger till grund för Pandox arbete med mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Pandox säkerställer att alla medarbetare har kunskap om innehållet i koden för medarbetare genom en webbutbildning som finns tillgänglig på sju språk. Vid större uppdateringar av policyn måste alla medarbetare gå igenom utbildningen på nytt. Målet är att samtliga medarbetare ska genomföra utbildningen. Utfallet för år 2022 var att 87 procent av medarbetarna utfört utbildningen.

Under 2022 genomfördes en mångfalds- och inkluderingsworkshop med representanter från ledningsgruppen och nyckelpersoner i egen drift. Syftet var att skapa en förståelse för grundarna i mångfald och inkludering samt på en strategisk nivå komma överens om vision, ambition och motiv kring Pandox arbete med dessa frågor.

Pandox största leverantörer är företag inom byggbranschen, fastighetsförvaltning samt leverantörer av varor och tjänster till hotellverksamheten. Byggbranschen är den bransch som identifierats ha högst risk för Pandox. Av Pandox totalt 4 404 stycken leverantörer är 632 hänförliga till byggbranschen. Pandox uppförandekod för affärspartners har sin grund i de tio principerna i FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Uppförandekoden för affärspartners beskriver de förväntningar som Pandox har på sina affärspartners avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal och under 2021 granskades återkommande leverantörer inom Fastighetsförvaltning innan kontraktsskrivning genom ett självskattningsformulär för befintliga leverantörer. Pandox har utvecklat sin process för kontroll av nya och återkommande leverantörer med hjälp av ett nytt användarvänligt system. Nytt för i år var att leverantörer över ett visst årligt minimibelopp, som inte blivit granskade tidigare inom Fastighetsförvaltning, ska granskas enligt den nya processen. Det innebär att befintliga leverantörer genomgår samma process som nya leverantörer tills samtliga är inne i systemet. Under 2022 granskades totalt 48 (82) leverantörer till Pandox. Hotell inom Operatörsverksamhet rapporterar årligen in om det förekommit incidenter inom människohandel eller prostitution, diskriminering sexuella trakasserier och hur detta har hanterats. Förekomst och hantering av dessa redovisas publikt i bolagets hållbarhetsrapport.

Under 2022 påbörjade Pandox sitt arbete med tillbörlig aktsamhet (eng: due diligence) för mänskliga rättigheter. Som ett första steg genomfördes en konsekvensanalys. Som grund för arbetet användes

FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Pandox tog in en tredje part för att garantera oberoende i konsekvensanalysen. Analysen fokuserade på att identifiera, bedöma och redovisa risker för mänskliga rättigheter både i leverantörskedjan och Pandox egen organisation samt vilka åtgärder som måste vidtas för att hantera dessa risker. Arbetet avgränsades för de branscher och länder inom verksamheten och värdekedjan som anses ha en högre risk gällande mänskliga rättigheter.

Pandox har åtagit sig att tillhandahålla eller samarbeta för att gottgöra negativ påverkan på mänskliga rättigheter som Pandox har orsakat eller bidragit till. Alla intressenter kan använda Pandox anonyma visselblåsarfunktion för att slå larm om faktisk eller potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Rapporteringsmekanismen tillhandahålls av en extern part för att säkerställa objektivitet och anonymitet. Inga ärenden inkom under 2022 via detta system. Visselblåsarfunktionen finns på Pandox webbplats.

Framöver

Under 2023 kommer Pandox att vidta åtgärder för att ytterligare förbättra sina prestationer inom mänskliga rättigheter och arbetsrätt genom att:

- Fortsätta säkerställa att uppförandekoden för affärspartners är en del av alla nya avtal.
- Med start 2023 kommer minst hälften av de leverantörer där allvarliga avvikelser identifierats genom självskattningsformuläret att granskas vidare genom inspektioner på plats utförda av en oberoende extern part. Säkerställa att alla medarbetarna genomför den digitala utbildningen kring Uppförandekoden för anställda. Målsättningen är att samtliga ska genomföra denna.
- Pandox säkerställer att information kring klagomålsmekanismen finns tydligare på hemsidan samt tillgänglig även i personalrum på relevanta språk.
- Pandox har som ambition att nya medarbetare i restaurang och städ får sina kontrakt på sitt hemspråk.
- Primärt fokus framåt inom inkludering och mångfald under 2023 blir att genomföra en liknande workshop, men med hotelldirektörerna och hotellmedarbetare inom organisationen. På så vis säkerställs att relevanta perspektiv tillvaratas för att under nästa år kunna ta fram en långsiktig strategi med tydliga mål och aktiviteter.
- Pandox har som ambition att införa att införa en process för tillbörlig aktsamhet och linjera den med (eng: due diligence) med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Detta omfattar hela Pandox verksamhet, inklusive leverantörskedjan. Syftet var att identifiera, hantera och redovisa företagsrisker kopplade till mänskliga rättigheter i både leverantörskedjan och i egen drift.

För mer information om Pandox hållbarhetsarbete, se www.pandox.se/sv/hallbarhet